



**Red tu Casa** garantiza al contratante, de acuerdo con las disposiciones de nuestros distribuidores de materiales o equipos utilizados y autorizados por el usuario final, los cuales no tendrán defectos de calidad, diseño o mano de obra, siempre y cuando el uso sea normal. **Red tu Casa** garantiza la mano de obra sobre los trabajos realizados por el personal de nuestra empresa siempre que no sea por un mal uso durante un periodo de noventa días.

La garantía será válida de acuerdo con las políticas y procedimientos de **Red tu Casa** los cuales se describe a continuación:

- a. La garantía se rige de acuerdo con el contrato de adhesión, contrato de mantenimiento o presupuesto firmado y aceptado.
- b. La garantía debe estar vigente de acuerdo con la fecha que contenga el acta de entrega de los trabajos y/o el pago finiquito por los trabajos contratados o lo que se estipula en el contrato de adhesión, mantenimiento o presupuesto aceptado y firmado por el contratante.
- c. La garantía en equipos eléctricos será de acuerdo a nuestros proveedores, para lo cual se le entregará al final de los trabajos el documento que avale la garantía.
- d. La garantía en acabados, colores, diseños, medidas y texturas de materiales como son: pinturas, maderas, pisos, formica, etc. Se regirá de acuerdo con el catálogo de materiales firmado con **Red tu Casa**, no aplica garantía en estos materiales ya que los acabados, colores, diseños, medidas y texturas son aproximados a los que se muestran en Renders y catálogos por lo que no son responsabilidad de **Red tu Casa** si no de los proveedores.
- e. La garantía en muebles suministrados por nuestros proveedores será de acuerdo con las políticas de estos.
- f. Nuestra garantía para el contratante en todos los trabajos de mano de obra será por 90.

Procedimiento para hacer válida la garantía:

- a. El cliente debe solicitar su garantía en días y horarios hábiles, en tiempo y forma.
- b. Los medios para solicitar su garantía son:
  - Por escrito.
  - Correo certificado o correo electrónico.
- c. El cliente deberá:

- Proporcionar el nombre de la obra, proyecto o desarrollo.
- Realizar una descripción detallada del motivo por el cual solicita la garantía.
- Y si se tratara de equipos eléctricos o muebles suministrados por nuestros proveedores detallara marca, modelo, color y serie del producto que presento la falla.

**“La garantía debe ser solicitada en tiempo y forma, de acuerdo con la entrega de los trabajos al cliente”**

### Excepciones

- Uso y desgaste inaudito.
- Colores de pintura, acabados en muebles, colores, diseños, medidas y texturas.
- Productos de terceros para lo cual la garantía será entregada al cliente directamente por el proveedor.
- Cualquier instrucción dada y autorizada por el cliente a **Red tu Casa**.
- Reparaciones o intentos de reparación de los trabajos o productos suministrados por parte de personas ajenas a **Red tu Casa**.
- Accidentes o falta de cuidado
- Apariencia, filtraciones por sustancias líquidas, agua, etc.
- Daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes.

### Disposiciones generales

- Los servicios, acordados y la prestación del servicio serán únicamente realizados por personal autorizado por **Red tu Casa**.
- Los tiempos serán los estipulados en los contratos de adhesión, mantenimiento o presupuesto firmado y aceptado.
- El contratar o aceptar los presupuestos de **Red tu Casa** es la aceptación tácita de estas políticas.

